

## 7 Problemas de funcionamiento y señalización de anomalías

Visualización en el Display	Problema	Causa	Solución
Display Apagado	No llega corriente eléctrica al display	La caldera no está enchufada	Enchufar la caldera
		Fusible quemado	Reemplazar el fusible (contactar al servicio técnico)
■ ■ ■	Equipo apagado	La caldera se encuentra enchufada pero está apagada	Encender la caldera desde el display
■ ■ ■ Equipo en Stand By	No funciona la calefacción	Termostato de ambiente abierto (temperatura igual o mayor a la seteada)	Subir la temperatura de regulación del termostato de ambiente
E01	Falta de llama	Falta o disminución de presión de gas en la entrada de la caldera	Verificar que la válvula de paso de gas se encuentra abierta; y la presión de gas en la entrada de la caldera a potencia máxima
		Rejas de ventilación del local obstruidas o insuficientes	Contactar a un instalador matriculado
		Conducto y/o terminal de humos mal instalado	Corregir la instalación según lo indicado en el presente manual
E02	Intervención del termostato de humos / presostato de humos (según corresponda)	Obstrucción en la salida de humos	Verificar el conducto de salida de humos
		Conducto y/o terminal de humos defectuoso.	Corregir la instalación según lo indicado en el presente manual
		Intercambiador de calor agua/humos obstruido	Contactar al servicio técnico
E03	Avería del sensor de temperatura	Mal funcionamiento del sensor de temperatura de agua de calefacción	Reemplazar o reparar el sensor (contactar al servicio técnico)
E05	Anomalías en el modulador de la válvula de gas	Problema en la corriente del modulador	Conectar correctamente el cable del modulador. Si el problema persiste contactar al servicio técnico
E06	Sobretemperatura en el circuito primario	Temperatura de agua de mandada superior a los 90°C	Bajar la temp. de calefacción. Si el problema persiste, contactar al servicio técnico
E07	Protección bomba circuito primario	Presencia de aire en el circuito primario	Purgar el aire en la instalación
		Se encuentra trabada la bomba circuladora	Destrabar la bomba de circuladora
		Obstrucción en el circuito primario	Limpiar el circuito primario
E08	Falta de agua en el circuito primario	Presión de agua en el circuito primario menor a 0,08 MPa (0,8 bar)	Elevar la presión de agua en el circuito primario tal como se indica en el presente manual y luego presionar el botón de reset. Si el problema persiste, contactar al servicio técnico
	Exceso de presión de agua en el circuito primario	Presión de agua en el circuito primario mayor a 0,25 MPa (2,5 bar)	Bajar la presión de agua en el circuito primario y luego presionar el botón de reset. Si el problema persiste, contactar al servicio técnico
E09	Intervención del termostato de seguridad	Temperatura en el circuito primario mayor a los 100°C	Purgar de aire el circuito primario de la caldera y luego presionar el botón de reset. Si el problema persiste, contactar al servicio técnico
		Se encuentra trabada la bomba circuladora	Destrabar la bomba de circuladora
E10	Error de programación	Corte de la energía eléctrica o sobretensión	Contactar al servicio técnico
El display no marca error	No funciona la calefacción	Temperatura del agua de calefacción de la caldera regulada muy baja	Elevar la temperatura de regulación del agua de calefacción en la caldera
	Condensación de vapor de agua de los productos de la combustión en la salida de humos o en la caldera	Deficiente instalación de la salida de humos de la caldera	Corregir la instalación de la salida de humos de la caldera. El equipo NO debe funcionar en estas condiciones (contactar al servicio técnico)
		Falta de entrada de aire exterior reglamentario	Permitir la entrada de aire exterior al local donde se encuentra la caldera